Tecnología y recursos de los beneficios

Tarjeta de débito de beneficios
La tarjeta de débito de beneficios es la forma más rápida y conveniente de pagar los gastos elegibles. Una sola tarjeta de débito es todo lo que necesita para utilizar sus beneficios, sin importar cuántos planes tenga con nosotros.

Gastos elegibles para los beneficios
Hay miles de procedimientos elegibles, artículos y gastos basados en su plan. Consulte nuestra lista interactiva de gastos elegibles en **www.wexinc.com/insights/benefits-toolkit/eligible-expenses/**.

Base de conocimientos
Una vez inscrito, consulte la base de conocimientos para buscar rápidamente respuestas a sus preguntas. La base de conocimientos cuenta con millones de vistas de nuestros microvídeos, artículos y procedimientos paso a paso que le permitirán sacar el máximo partido de sus beneficios. ¿Tiene alguna pregunta? Visítenos en cualquier momento del día o de la noche ingresando a su cuenta en línea en **www.wexinc.com**.

Aplicación móvil de beneficios y portal de participantes
Acceda a sus beneficios las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con la aplicación móvil de WEX. Nuestra aplicación es gratuita, conveniente y le ofrece un acceso en tiempo real a todas sus cuentas de beneficios. **Con nuestra aplicación móvil de beneficios, podrá:**

- obtener actualizaciones instantáneas sobre el estado de sus reclamos;
- presentar un reclamo y subir la documentación en segundos con la cámara de su teléfono;
- escanear el código de barras de un artículo para determinar si se trata de un gasto elegible según la sección 213(d) del código del IRS;
- denunciar una tarjeta como perdida o robada, lo cual cancela la tarjeta y le envía una nueva;
- iniciar sesión mediante el reconocimiento facial o la huella dactilar (según el teléfono);
- comprobar su saldo y ver la actividad de su cuenta;
- restablecer las credenciales de inicio de sesión.

¿No tiene un teléfono inteligente? Diríjase a **www.wexinc.com**, pase el cursor sobre Solutions (Soluciones) y seleccione Participants/Employees (Participantes/Empleados). Esta página proporciona botones de inicio de sesión para acceder a su cuenta en línea, junto con recursos útiles como una base de conocimientos de beneficios, un enlace a los gastos elegibles actuales y chat.

¿Tiene alguna pregunta?

Comuníquese con nuestro departamento de Servicios para Participantes. Nuestro equipo de Servicios para Participantes está disponible de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 9:00 p. m., hora central.

Preguntas cuando se inscriba: 1-866-451-3399
Preguntas antes de inscribirse: 1-844-561-1337
Envíe un correo electrónico con su pregunta: customerservice@wexhealth.com
Envíe un formulario: forms@wexhealth.com
Chat en vivo: diríjase a **www.wexinc.com**, pase el cursor sobre Solutions (Soluciones) y seleccione Participants/Employees (Participantes/Empleados).